

Утверждаю
Генеральный директор

Баишева Н.Ю.
01.02.2022 г.



Правила записи на первичный прием (консультацию, диагностику)

Прием пациентов в семейной стоматологической клинике «Улыбка 32» осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-стоматологами проводится по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

Личным обращением в клинике.

Обращением к администратору клиники по телефону.

С помощью онлайн-записи на сайте s32.denta (по итогам записи пользователь получает уведомление на телефон, а также звонок администратора пациенту или его представителю с целью подтверждения приема на выбранную дату и время).

При любом первичном посещении пациент обращается на стойку администратора, где уточняется цель посещения врача и заполняются необходимые медицинские документы.

При наличии неотложных показаний рекомендуется вызвать скорую помощь.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача-стоматолога в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учётом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача-стоматолога.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);

документ, удостоверяющий личность представителя пациента (при необходимости).

При телефонном обращении в стоматологическую клинику «Улыбка 32» необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору специализацию и/или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись о посещении.

Для записи на первичный прием через интернет необходимо указать следующие данные:

ФИО;

номер контактного телефона;

e-mail.

При подтверждении записи в электронном виде будет произведен контрольный звонок пациенту или его представителю. При телефонном звонке необходимо будет уточнить дату рождения пациента.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом администратора.